

TERMA DAN SYARAT KEMPEN DUITNOW QR MERDEKA GXBANK

Tarikh berkuatkuasa: 1 Ogos 2026

1. Umum

- 1.1. Kempen DuitNow QR Merdeka GXBank ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **1 Ogos 2026** hingga **30 September 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila mencapai Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.4), yang mana lebih awal, atau sebaliknya ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2. Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen QR Merdeka GXBank ini ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank berhak untuk meminda atau mengemas kini Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu.
- 1.3. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pendanaan untuk pengesahan Akaun GX.
- 2.2. Individu berikut adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang telah melengkapkan transaksi yang dibayar menggunakan Aplikasi GX melalui kod QR DuitNow dinamik atau statik di mana-mana peniaga dalam tempoh sembilan puluh (90) hari sebelum permulaan Tempoh Kempen;
 - (b) pelanggan yang Akaun GX mereka telah ditamatkan, dibekukan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya dikendalikan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen atau pada masa pengkreditan ganjaran;
 - (c) individu yang tidak waras, telah meninggal dunia, diisytiharkan bankrap atau mempunyai sebarang tindakan undang-undang yang dimulakan terhadap mereka;
 - (d) pelanggan yang telah melakukan atau disyaki oleh GXBank melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berkaitan dengan mana-mana produk atau perkhidmatan GXBank; dan
 - (e) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 2.3. Walau apa pun sebarang peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum ke atas jumlah pembayaran ganjaran kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan berhenti memberikan ganjaran kempen sebaik sahaja Had

Maksimum telah dicapai. GXBank tiada sebarang obligasi untuk memberitahu Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum telah dicapai.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1. Untuk layak mendapat Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausula 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen (“**Kriteria Kelayakan**”):

- a) anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan baik; dan
- b) anda mesti melengkapkan sekurang-kurangnya lima (5) pembayaran QR DuitNow, dengan jumlah transaksi minimum sebanyak RM10 setiap transaksi, menggunakan aplikasi mudah alih GXBank (“**Aplikasi GX**”) dengan mengimbas kod QR DuitNow peniaga (statik atau dinamik) semasa Tempoh Kempen.

4. Ganjaran Kempen

4.1. Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausula 3.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak untuk menerima ganjaran kempen berikut (“**Ganjaran Kempen**”):

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan & Mekanik
Ganjaran Pulangan Tunai RM6.90 Pelanggan yang Layak akan layak untuk menuntut ganjaran pulangan tunai RM6.90 (“ Ganjaran Pulangan Tunai ”) dengan melengkapkan sekurang-kurangnya lima (5) pembayaran QR DuitNow, dengan jumlah minimum sebanyak RM10 setiap transaksi, menggunakan Aplikasi GX semasa Tempoh Kempen.	Kelayakan Ganjaran Kempen Setiap Pelanggan yang Layak boleh memperoleh maksimum satu (1) Ganjaran Pulangan Tunai sepanjang keseluruhan Tempoh Kempen. Pengkreditan Ganjaran Kempen Ganjaran Pulangan Tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak serta-merta apabila Pelanggan yang Layak berjaya memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausula 3.1. Dalam kes-kes luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk Ganjaran Pulangan Tunai dikreditkan.

4.2. Di bawah adalah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
Pelanggan A	
Belum melengkapkan transaksi DNQR sembilan puluh (90) hari sebelum permulaan Tempoh Kempen; Melengkapkan 5 pembayaran QR DuitNow menggunakan Aplikasi GX: 5 pembayaran memenuhi jumlah minimum RM10.	Layak untuk menerima Ganjaran Kempen, dengan syarat Had Maksimum belum dicapai apabila melengkapkan Kriteria Kelayakan yang diterangkan dalam Klausa 3.1
Pelanggan B	
Belum melengkapkan transaksi DNQR sembilan puluh (90) hari sebelum permulaan Tempoh Kempen; Melengkapkan 5 pembayaran QR DuitNow menggunakan Aplikasi GX: 4 pembayaran memenuhi jumlah minimum RM10. 1 pembayaran adalah di bawah jumlah minimum RM10.	Tidak layak untuk menerima Ganjaran Kempen, kerana Kriteria Kelayakan lima (5) pembayaran QR DuitNow, dengan jumlah minimum sebanyak RM10 setiap transaksi tidak dipenuhi.
Pelanggan C	
Belum melengkapkan transaksi DNQR sembilan puluh (90) hari sebelum permulaan Tempoh Kempen; Melengkapkan 10 pembayaran QR DuitNow menggunakan Aplikasi GX: 5 pembayaran memenuhi jumlah minimum RM10. 5 pembayaran adalah di bawah jumlah minimum RM10.	Layak untuk menerima Ganjaran Kempen, dengan syarat Had Maksimum belum dicapai apabila melengkapkan Kriteria Kelayakan yang diterangkan dalam Klausa 3.1
Pelanggan D	
Menyelesaikan transaksi DNQR dalam masa sembilan puluh (90) hari sebelum permulaan Tempoh Kempen; Menyelesaikan 5 pembayaran QR DuitNow menggunakan Aplikasi GX: 5 pembayaran memenuhi jumlah minimum RM10.	Tidak layak untuk menerima Ganjaran Kempen. Ganjaran Kempen disesuaikan untuk pengguna yang kembali. Oleh itu, pelanggan yang telah menyelesaikan pembayaran DNQR dalam masa 90 hari sebelum tarikh mula kempen tidak layak untuk ganjaran ini, seperti yang diterangkan dalam Klausa 2.2(a)

4.3. Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau penganugerahan

Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau untuk meminda, membetulkan, melaraskan, atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar ganti GXBank untuk jumlah tersebut apabila dituntut.

4.4. GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil apa-apa tindakan perlu yang lain, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:

4.4.1. GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;

4.4.2. Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengusik Kempen atau proses-prosesnya, termasuk apa-apa aktiviti frod yang melibatkan perdayaan atau penipuan;

4.4.3. terdapat pengendalian atau penggunaan yang luar aturan atau tidak wajar bagi Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak;

4.4.4. Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan-tindakan frod atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat jahat untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan-rakan kongsinya, atau penyedia-penyedia perkhidmatan; dan/atau

4.4.5. apa-apa peristiwa berlaku yang memberikan GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. **Terma dan Syarat Am**

5.1. Dengan menyertai Kempen, anda membenarkan pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank selaras dengan [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Tambahan pula, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:

- (a) tujuan-tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
- (b) aktiviti-aktiviti pemasaran dan promosi yang dikendalikan oleh GXBank, yang mungkin termasuk pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti surat khabar, televisyen, radio, dan platform-platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butir-butir daripada penyertaan-penyertaan anda, bahan-bahan temu bual, maklum balas, dan gambar-gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk

bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.

- 5.2. Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3. Rekod-rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusan-keputusannya berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak berkewajipan untuk memberikan alasan-alasan atau terlibat dalam surat-menyurat berkenaan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4. Setakat yang dibenarkan sepenuhnya oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan apa-apa representasi atau waranti (sama ada nyata atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan dengan Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, waranti-waranti kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang dinyatakan dalam media massa, pemasaran, atau bahan-bahan pengiklanan.
- 5.5. Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana obligasinya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan-keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan-kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, masalah elektrik, pertikaian perindustrian, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik, bencana alam, atau apa-apa peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6. GXBank, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja, wakil-wakil, dan ejen-ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab ke atas atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada dialami secara langsung atau tidak langsung oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes-kes kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank yang berkaitan secara khusus dengan Kempen.
- 5.7. Anda bersetuju dan berakujanji untuk menanggung rugi dan melepaskan tanggungan GXBank, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja, wakil-wakil dan ejen-ejennya terhadap apa-apa tuntutan, prosiding, ganti rugi, kerugian dan kos (termasuk fi guaman atas asas tanggung rugi) yang mungkin timbul berkaitan dengan atau akibat daripada salah laku, kecuaiian, salah nyata atau kemungkiran Terma dan Syarat ini.
- 5.8. GXBank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung ke atas apa-apa kegagalan teknikal, gangguan, atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi-transaksi yang dilaksanakan melalui Aplikasi GX.
- 5.9. GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, pedagang-pedagang, pihak-pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang mungkin mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran-ganjaran di bawah Kempen.

- 5.10. GXBank tidak akan bertanggung ke atas apa-apa salah tafsir atau salah nyata fakta-fakta berkenaan dengan Kempen oleh pihak-pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana media, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.11. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana bahan pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan-bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini hendaklah mengatasi.
- 5.12. GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan, atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum akhir Tempoh Kempen. Notis terdahulu akan diberikan melalui penyiaran di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau melalui apa-apa kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Apa-apa pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan, atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda kepada apa-apa tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan-tindakan ini.
- 5.13. GXBank berhak untuk menambah, memotong, menggantung, atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis terdahulu akan diberikan melalui penyiaran di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau melalui apa-apa kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.14. Apa-apa perkara yang tidak diliputi secara khusus oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara munasabahnyanya.
- 5.15. Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia.
- 5.16. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan antara versi bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi-versi dalam bahasa-bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi bahasa Inggeris hendaklah mengatasi.
- 5.17. Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk apa-apa notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai apa-apa soalan atau memerlukan penjelasan mengenai Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil-wakil GXBank yang diberi kuasa.
- 5.18. Untuk pertanyaan atau maklum balas berkenaan dengan Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di ask@gxbank.my.